

NOUS RECRUTONS!



assurancevie.com

L'ÉPARGNE EN LIGNE À FRAIS RÉDUITS

## GESTIONNAIRE MIDDLE-OFFICE (H/F)

PARIS 75002

Assurancevie.com, société de conseil en gestion de patrimoine, filiale du groupe JDHM Vie spécialiste du courtage, recherche **un(e) gestionnaire Middle-Office**.

A la suite d'un parcours d'intégration vous permettant d'acquérir toutes les compétences techniques nécessaires, vous participerez à la création, à la mise en activité et au bon fonctionnement de notre service client.



### MISSIONS

Pierre angulaire de l'activité de notre société, vous traitez les demandes à caractère administratif des épargnants. Vous en assurez le bon déroulement : appels téléphoniques (réception et appels sortants), contrôle de complétude des dossiers clients, relance clients/partenaires, suivi et saisie de souscriptions, dans le respect des procédures internes et réglementaires.

Véritable interface, vous faites le lien entre le client, son conseiller, et les partenaires de la société (assureurs, sociétés de gestion, ...). Votre mission principale est d'apporter une réponse de qualité aux demandes administratives et un suivi optimal des opérations de gestion des clients.

### PROFIL

Doté(e) d'un sens aigu du service, la satisfaction client est votre priorité. D'un bon niveau général à l'écrit comme à l'oral.

- Vous êtes sérieux(se)
- Curieux(se),
- Faites preuve d'une grande polyvalence,
- Vous êtes organisé(e), réactif(ve) et prenez plaisir à travailler en équipe,
- Vous avez un sens développer du management participatif,
- Au-delà du niveau d'études ou des compétences techniques acquises, votre personnalité nous importe davantage,
- Vous êtes garant de la qualité de service et de la crédibilité de notre entreprise,
- Votre caractère consciencieux et votre sens du service client seront des atouts auxquels nous serons particulièrement sensibles.

Cependant, une formation Bac +2/3 , avec une première expérience dans le secteur banque / assurance peuvent être un atout supplémentaire.

Vous recherchez un environnement professionnel à taille humaine, basé sur la confiance et le plaisir du travail bien fait ?  
**Votre candidature nous intéresse !**

Poste en CDI, basé à PARIS 75002.

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.



#### Rémunération

25 000€ à 32 000€

(selon le profil)

+ variable + Intéressement /

Mutuelle / Titres-restaurant / Transports



#### Lieu

Poste basé au siège,  
Paris 2<sup>ème</sup>



#### Contact

Merci d'envoyer votre CV à  
**hpaulhazard@jdhm.fr**